



---

## POLITIKA KVALITETA

---

**Kompanija ACR Mobile** je svoje poslovanje na tržištu telekomunikacionih uređaja i opreme težišno usmerila na uvoz i prodaju telefonskih aparata i opreme kao i uređaja za GPS navigaciju. U cilju jačanja svoje trenutne pozicije na tržištu Republike Srbije, kao i proširenja iste delatnosti na inostranim tržištima, menadžment kompanije je usvojio **Politiku kvaliteta** koja se zasniva na:

- **dostizanju i održavanju visokog kvaliteta** u oblasti uvoza i prodaje telekomunikacionih uređaja i opreme kroz primenu standarda kvaliteta, profesionalan pristup radnim zadacima i timski rad zaposlenih;
- **unapređenju organizacije i upravljanja** kompanijom kroz definisanje radnih i upravljačkih procesa, kao i kroz podelu radnih zadataka i odgovornosti svih zaposlenih;
- **jačanju konkurentnosti** na tržištu praćenjem novih trendova i brzim prilagođavanjem svim promenama i zahtevima tržišta;
- **upravljanju rizicima** kroz pravovremenu identifikaciju, dobru analizu, procenu, kontrolu i praćenje kako bi se izbegle štetne posledice po ugled i poslovanje kompanije;
- neprekidnom usredsređenošću na **ispunjavanje zahteva** naših poslovnih partnera, kupaca i krajnjih korisnika, sa težnjom da se njihova očekivanja i prevaziđu;
- stalnom **usavršavanju zaposlenih** kroz redovne studije, specijalizovane kurseve, obuke i seminare;
- **jačanju** koncepta **liderstva** na svim organizacionim nivoima, kao i razvijanju svesti kod svakog zaposlenog o značaju posla koji obavlja i načinu na koji ga može unaprediti i doprineti razvoju kompanije;
- razvijanju i negovanju odgovornog **partnerskog odnosa** sa klijentima, interesnim grupama i važnim činiocima ekonomskog i društvenog okruženja u kome kompanija posluje.

*U doslednom sprovođenju politike kvaliteta i dostizanju postavljenih ciljeva, a poštujući sve važeće zakone i propise, standarde i načela dobre prakse, očekujem maksimalnu podršku svih zaposlenih. Neka nam zadovoljstvo korisnika naših usluga bude vredno priznanje za naš rad.*

Generalni direktor

---

**Aleksandar Vranić**

Beograd, 01.01.2018.